

Minőségpolitika



Személy szerint elkötelezett vagyok egy olyan, a haszonjárművek, autóbuszok mechanikus-, automata-, illetve automatizált sebességváltói, perifériális és egyéb hajtásegységei javítására irányuló szolgáltatásnyújtás mellett, mely a megrendelők, üzemeltetők **teljes bizalmának, megelégedettségének** elérésére irányul az által, hogy:

- **komplex megközelítésre** törekszük, mely magába foglalja a diagnosztikát, szaktanácsadást, javítást, üzembe helyezést és a kiterjesztett garanciát,
- a javítandó egységgel kapcsolatban, a rendelkezésünkre bocsájtástól számítottan a lehető **legrövidebb időn belül** megadunk minden **információt és alternatívát**, ami a megalapozott döntéshez szükséges, és természetesen biztosítjuk megrendelőink számára a jogot a **hibafelvételésen való részvételhez**,
- amennyire ez lehetséges, tudatosan törekszünk **környezetbarát anyagok** használatára, **természeti erőforrások** felhasználásának **csökkentésére**, **energiatakarékos** technológiák alkalmazására,
- kiemelt figyelmet fordítunk a javítási folyamat során keletkező **veszélyes hulladékokra**, szennyezett alkatrészek kezelésére, a veszélyes anyagok szakszerű tárolására, és ahol csak lehetséges a hulladék **újra hasznosítására**,
- olyan beszállítókkal dolgozunk együtt, akik képesek **gyári minőségű alkatrészeket** szállítani, illetve megfelelő minőségű szolgáltatásokat végezni, velük **kölcsönösen előnyös kapcsolatokra** törekszünk,
- csak olyan javított egység kerülhet kiszállításra, mely **próbabadi vizsgálaton** megfelelően teljesített,
- szakszerű beépítés és üzemeltetés mellett garantálja a javított egységek legalább **100.000 km futásteljesítményét**,
- erőforrásainkat és figyelmünket a minőségproblémák **megelőzésére**, a teljesítési **kockázat csökkentésére** fókuszáljuk,
- kiemelten foglalkozunk megrendelőink észrevételeivel, reklamációival, a meghibásodások korrekt kivizsgálásával, tájékoztatással. Minden ezekhez kapcsolódó adatot és információt megőrzzük, hogy **tényeken alapuló következtetéseket** tudjunk levonni, és **megalapozott döntéseket** hozunk.

Minden munkatársamat arra kérem, és **ösztönzöm**, hogy gondolkodásában, munkájában a **minőség legyen a meghatározó**, hogy mindenki a maga területén, képességeihez és a lehetőségeihez képest tegyen meg mindent ezen minőségpolitikánk érvényre jutása érdekében.

Szigetszentmiklós, 2020. március 1.